

Утверждаю
 Директор МУ ДО Улётовская ДЮСШ
 А.А. Замальдинов
 2022г

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МУ ДО Улётовская ДЮСШ муниципального района «Улётовский район» Забайкальского края за 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации
I «Открытость и доступность информации об образовательной организации»					
Стенды организаций содержат менее 50% объема информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах.	Обеспечить наличие информации на информационном стенде – 100%. Привести в соответствие стенд организации, разместить на нем информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации образования (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) и другие материалы, размещение которых является обязательным.	До 01.02.2023	Педагог-организатор Федорова В.С.		
Не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о	Обеспечить техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг	До 01.02.2023	Педагог-организатор Федорова В.С.		

качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан).	организацией социальной сферы (создать гиперссылку на анкету для опроса граждан).				
Несоответствие информационных ресурсов требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10.07. 2013 № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 08 2020 N 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации».	Привести в соответствие информационные ресурсы требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 07 2013 № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 08 2020 N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации».	До 01.03.2023	Педагог-организатор Федорова В.С.		
II «Комфортность условий»					
Замечаний нет					
III «Доступность услуг для инвалидов»					
Получатели услуг-инвалидов не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов. Нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, поручней, расширенных дверных проемов, специально оборудованных	Создать условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	До 01.12.2024 года.	Директор Замальдинов А.А.		

санитарно-гигиенических помещений.					
IV «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
От 3% до 59% потребителей услуг неудовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проверить вероятность проявления недоброжелательности, грубости работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия. Провести работу по устранению недостатка.	До 01.12.2023	Директор Замальдинов А.А.		
V «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
Замечаний нет	-	-	-		